



## **Dienstenwijzer Sarelse Verzekeringen B.V.**

*Sarelse Verzekeringen B.V. bemiddelt in particuliere en bedrijfsmatige schadeverzekeringen.*

*Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij Sarelse Verzekeringen B.V. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.*

### **Wie zijn wij?**

Ons kantoor is gevestigd in Heiloo.

Sarelse Verzekeringen B.V.  
Kennemerstraatweg 464 - 1.05  
1851 NG HEILOO

### ***Bereikbaarheid***

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Telefoon: 072-2013050

E-mail: [info@sarelse.com](mailto:info@sarelse.com)

Internet: <https://www.sarelse.com>

Op werkdagen zijn de openingstijden van 9:00 tot 17:00 uur. Uiteraard kunt u ons ook bezoeken. Wij verzoeken u dan eerst telefonisch contact met ons op te nemen voor een afspraak.

Op onze websites kunt u natuurlijk 24 per uur en 7 dagen per week terecht.

### ***Internet***

De bemiddeling van de door ons te voeren verzekeringen gaan via internet. Onze websites vindt u op <https://www.sarelse.com/>

### ***Lidmaatschappen en registraties***

Sarelse Verzekeringen B.V. is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KiFID

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Wij zijn bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046051. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.017172.

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder: 72794534.

### **Onze dienstverlening**

Sarelse Verzekeringen B.V. is ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- Particuliere *schadeverzekeringen*
- Bedrijfsmatige *schadeverzekeringen*

### ***Sarelse Verzekeringen B.V. als bemiddelaar***

Een bemiddelaar verkoopt een product. Dan ontstaat er een overeenkomst tussen aanbieder en klant. De bemiddelaar adviseert niet over het product. Koopt u een verzekeringsproduct via [www.sarelse.com](http://www.sarelse.com), dan treedt Sarelse Verzekeringen B.V. op in de hoedanigheid van bemiddelaar.

### **Hoe handelt u bij klachten?**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets misgaan dan horen wij dit graag. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid voor verbetering van onze dienstverlening.

### ***Wat kunt u doen?***

In de eerste plaats kunt u onze medewerkers op een probleem aanspreken. Dat kan via het telefoonnummer 072-2013050, per e-mail [info@sarelse.com](mailto:info@sarelse.com) of door ons kantoor in Heiloo na afspraak te bezoeken. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u schriftelijk de klacht indienen en sturen naar:

Sarelse Verzekeringen B.V.  
Kennemerstraatweg 464 - 1.05  
1851 NG HEILOO



Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

KiFiD  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248  
Via internet [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Wie houdt er toezicht op Sarelse Verzekeringen B.V.?**

Sarelse Verzekeringen B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046051. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Sarelse Verzekeringen B.V. treedt overigens alleen op als bemiddelaar.

### **De Garantieregeling**

Na aankoop van een product via Sarelse Verzekeringen B.V. via internet kan de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen ongedaan worden gemaakt. De dagen gaan in vanaf ontvangst van het product. Of vanaf het moment dat het bedrag van de rekening wordt geschreven. Administratiekosten worden eventueel in rekening gebracht door de verzekeraar.

Stuur ons een e-mail binnen de gestelde termijn en de polis wordt ongedaan gemaakt. Dit mag natuurlijk ook schriftelijk:

*Sarelse Verzekeringen B.V.  
Kennemerstraatweg 464 - 1.05  
1851 NG HEILOO*

### **Hoe zit het met onze kosten?**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, websites, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie.

De premie of de afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.



**Wij vragen ook iets van u**

*Juiste en volledige informatieverstrekking*

Voor onze bemiddeling zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt.

***Totaalbeeld***

Als u via internet een verzekering aanvraagt is het van het grootste belang dat u alle vragen zo volledig mogelijk en naar waarheid invult.

***Wijzigingen doorgeven***

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringen die via Sarelse Verzekeringen B.V. zijn afgesloten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere auto of grote aankopen.

***Zelf controleren***

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.